

2021年4月24日

お客様各位

臨時休校のお知らせ

平素より阪急大井テニススクールをご愛顧頂き心より感謝申し上げます。
この度、政府より発令されました緊急事態宣言に伴い、床面積 1,000 m²超の施設に該当するため臨時休校とさせていただきます。

大変急なお知らせでご迷惑をお掛け致しますが、皆様の健康と安全を考え、感染拡大防止のために、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■休校期間

2021年4月25日（日）～ 5月11日（火）

■125期（2021年5月31日～8月1日 9週間）への

各種届出用紙の提出について

⇒4月25日（日）20：00をもって受付終了となります。現状のクラスより他クラスへの変更およびスクールの休校（退校）を希望されていて、まだ提出をされていない方はスクールまでご連絡ください。

お電話にて【7：00～20：00】にて対応しております。

■124期（2021年3月29日～5月30日 9週間）

未受講分の対応について

① 営業再開後、通常振替にてご受講ください。

⇒124期においては全て無料で振替受講が可能とさせていただきます。

② 臨時休校期間中の未受講分に関しては下記の通りの対応となります。

※臨時休校期間外の未受講分は対象外となりますのでご注意ください。

・125期（2021年5月31日～8月1日 9週間）継続者の方

⇒125期後半《7月分》（6月28日～8月1日 5回分）に

未受講回数分の受講料を充当させていただきます。

（例）未受講回数分が1回分の場合、《7月分》より1回分を差し引いた金額の引落となります。

・125期（2021年5月31日～8月1日 9週間）休校者の方

⇒未受講回数分の受講料をご指定の口座に返金させていただきます。

尚、ご返金は125期スタート後（未受講回数確定後）となります。

③ 特別対応スポット券（黄色）をお持ちの方

⇒有効期限を2021年8月1日（日）まで延長させていただきます。

■ 1 2 3 期分の繰越振替の対応について

- ① 1 2 4 期最終日の5月30日（日）まで受講を可能とさせていただきます。
尚、従来通り繰越振替料は発生いたしますのでご注意ください。

■ イベントおよびプライベートレッスンの対応について

- ① 《イベント》【ジュニア対象】 J 1 ・ J 2 試合に挑戦に申込者の方
⇒誠に申し訳ありませんが、開催中止とさせていただきます。尚、既に参加費をお支払い頂いている方には営業再開後に返金させていただきます。
- ① 《イベント》【一般対象】 女子ダブルス練習会に申込を希望される方
⇒当初の予定通り 4月26日（月）10：00より受付を開始いたします。
- ② 《プライベートレッスン》 営業再開後の予約を希望される方
⇒従来のルール通り、受講希望日の2週間前からの受付となります。

■ ショップの対応について

- ① 商品の受け取りについて
⇒既にお預かりしている商品に関してのみ、お渡しが可能です。但し、予め来場希望日時をスクールまでご連絡の上ご来場ください。
- ② スtring張替割引サービスについて
⇒一旦、中止となります。

■ 休校期間の電話対応について

- 【 月～金曜日 7：30～22：30 】
【 土曜日 7：30～21：30 】
【 日曜日 7：30～20：00 】にて対応させていただきます。
※感染防止の為、ご来場は極力ご遠慮ください。

■ 営業再開について

5月12日（水）より営業再開を予定しておりますが感染拡大の状況、各機関からの要請等を考慮し、休校期間を延長する場合がありますので予めご了承ください。

以上

その他、ご不明な点がございましたら、ご遠慮なく下記までお問合せください。

阪急大井テニススクール

支配人

TEL：03-3778-3344