

2020年5月29日

お客様各位

新型コロナウイルス感染拡大予防対策について

日頃より阪急大井テニス&ゴルフスクールをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。臨時休校期間中は、お客様にご不便、ご迷惑お掛けいたしましたこととお詫び申し上げますとともに、多くの皆様からご理解、ご協力を賜りましたことに深く感謝いたします。

ご利用される皆様がより安心して施設をご利用いただくために、館内の感染防止策の強化をしております。この感染防止策は、私どもスタッフはもちろんのこと、お客様のご協力なくしては成しえないものです。ジュニアの保護者様におかれましては、お子様へのご指導をお願いいたします。皆様のご理解、ご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

■施設のご利用について

◎「密集」「密接」「密閉」を避けるために当分の間、下記の通り対応させていただきます。

- 1.飛沫感染防止のため、来場時および館内ではマスク等の着用をお願いいたします。
- 2.フロント前や更衣室のイスやテーブルの撤去をさせていただきます。
- 3.感染リスクを最小限に抑えるため、フロントに飛沫防止シートを設置し、シート越しの対応をさせていただきます。
- 4.極力レッスン開始時間に合わせてご来館いただき、レッスン終了後は速やかなご退館にご協力をお願いいたします。
- 5.更衣室のご利用はできる限り控えていただき、ご利用される場合は長時間にならないよう、また、会話をできる限り控えていただくようお願いいたします。

◎衛生管理のために下記の通り対応させていただきます。

- 1.出入口付近や施設内の様々な場所に消毒液を設置していますので、ご利用ください。
- 2.スクール生カードは手渡しではなく、フロント前のカードボックスに提出ください。
- 3.レンタルシューズの返却はフロント横、自動ドア横の返却ボックスをご利用ください。
- 4.シャワールームのご利用は当面の間中止とさせていただきます。
- 5.ロッカーのご利用はできる限り控えていただき、ご利用される場合は使用前後の除菌にご協力ください。
- 6.エレベーターご利用は4人以下とさせていただきます。
会話を控えていただくと共に、一部の開閉、昇降ボタンを使用禁止とさせていただきます。
- 7.館内での飲食は水分補給を除き、ご遠慮ください。
- 8.3F入り口、6Fテニスコート、ゴルフレンジ等のドアや窓を開放し、できる限り換気を行います。

■レッスンについて

◎レッスン中のマスク着用について

- 1.レッスン中、コーチはマスクの着用を任意とさせていただきます。
- 2.呼吸器系トラブルまたは熱中症予防のため、お客様におかれましては任意とさせていただきます。ただし、レッスン前後は着用をお願いいたします。
また、外される場合は各自で保管をお願いいたします。

◎レッスン中の注意点について

- 1.レッスン中は、お客様同士の距離を十分確保するようお願いいたします。
- 2.近距離での会話、ハイタッチ、握手といった行為をお控えください。
- 3.同伴者の方のご入館はできる限りお控えください。
ジュニアの保護者様もできる限り滞在をお控えいただけるようお願いいたします。
- 4.レッスンで使用されました試打ラケットは担当コーチにご返却をお願いいたします。
- 5.準備体操の実施を通常よりもコート内側に変更させていただきます。
通路の密集を防ぐためのスペース確保とさせていただきます。
- 6.コート内手前ベンチは水筒やタオルなどの荷物置き以外のご利用はお控えください。
- 7.レッスン後はエレベーター前の消毒液をご利用ください。

■システムについて

- 1.振替枠を全クラス、2枠から1枠とさせていただきます。
差額、有料振替、繰越振替は当面の間、無料とさせていただきます。
- 2.体験受講、新規入校、再入校は当面の間、中止とさせていただきます。
(117期に在籍されていた方は除きます)
- 3.ハレー予約、振替予約、スポット受講、プライベートレッスン等は営業開始後(6月1日)から受付開始となります。
- 4.117期分の振替分は担当コーチより特別対応スポット券(黄色)をお渡しさせていただきます。
特別対応スポット券でのご予約は、受け取りになられてからとさせていただきます。

■感染拡大を防ぐために撤去しているものについて」

- 1.フロント前のテーブル、イス
- 2.更衣室の長イス、スリッパ、ハンドドライヤー
- 3.6F 通路のベンチやパイプイス

以上

その他、ご不明な点がございましたら、ご遠慮なく下記までお問い合わせください。

阪急大井テニス&ゴルフスクール
支配人
TEL : 03-3778-3344